

Datenschutzhinweise

Wir, die msu solutions GmbH, nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten stets sehr ernst. Deswegen informieren wir Sie im Folgenden darüber, welche Rechte Ihnen im Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten zustehen. Außerdem wird dargelegt, welche personenbezogenen Daten bei der Nutzung unserer Dienstleistungen erhoben und wie diese Daten verarbeitet werden.

1. Information über die Erhebung personenbezogener Daten

a) Im Folgenden informieren wir Sie über die Erhebung personenbezogener Daten bei Nutzung unserer Dienstleistungen. Wir stellen Ihnen neben unseren Webseiten ein webbasiertes Dienstleistungsportal für Mobilitätsanwendungen (nachstehend „Webportal“ genannt) und eine Nutzungsmöglichkeit per SMS zur Verfügung, die Sie z.B. auf Ihr mobiles Endgerät verwenden können. Verantwortlicher gem. Art. 4 Abs. 7 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) ist die:

msu solutions GmbH

Blücherstraße 24

06120 Halle

Deutschland

Tel.: +49 (345) 27 99 04 – 0

E-Mail: support@m8mit.de

Website: www.m8mit.de

b) Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter datenschutzbeauftragter@msu-solutions.de.

c) Als Dienstleister bieten wir oder im Auftrag eines Vertragspartners (nachstehend „m8mit-Partner“ genannt) die Möglichkeit an, Mobilitätsleistungen, u. a. das Laden von E-Fahrzeugen mit Strom oder das Reservieren von Parkplätzen, zu nutzen und via SEPA-Lastschrift, Mobilfunk-rechnung (auch Direct-Carrier-Billing genannt), Kreditkarte oder anderen Online-Bezahldiensten wie Paypal zu bezahlen. Im Auftrag eines m8mit-Partners ist dieser m8mit-Partner der Verantwortliche im Sinne der DS-GVO und wir verarbeiten die Daten nur auf ausdrückliche Weisung des m8mit-Partners. Bei einer gleichzeitigen Nutzung unserer zusätzlichen Leistungen werden die zusätzlichen Daten von uns als Verantwortlichem erhoben.

Unabhängig davon können Sie alle Anfragen an uns senden und wir leiten diese ggf. an den Verantwortlichen (bspw. m8mit-Partner) weiter, sofern dieser für Ihr Anliegen zuständig ist. Wir oder der m8mit-Partner erheben und verarbeiten Ihre Daten ausschließlich nur, wenn die Verarbeitung gesetzlich erlaubt ist, wir Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung erhalten haben oder diese für die Erfüllung eines Vertrags und den darin vereinbarten Dienstleistungen erforderlich ist. Mit dem m8mit-Partner besteht grundsätzlich bei der Verarbeitung personenbezogener Daten ein Auftragsverarbeitungsvertrag.

2. Ihre Rechte

a) Sie haben uns gegenüber folgende Rechte, mit Bezug auf die Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft,
- Recht auf Berichtigung oder Löschung,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung,
- Recht auf Datenübertragbarkeit.

b) Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren.

3. Pflicht zur Bereitstellung von Daten

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie die personenbezogenen Daten mitteilen, die für die Begründung, Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung mit uns oder dem m8mit-Partner erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir oder der m8mit-Partner den Abschluss des Vertrags ablehnen oder einen bestehenden Vertrag beenden müssen.

4. Widerspruch oder Widerruf gegen die Verarbeitung Ihrer Daten

a) Falls Sie eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit widerrufen. Ein solcher Widerruf beeinflusst die Zulässigkeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, nachdem Sie ihn gegenüber dem Verantwortlichen (msu solutions GmbH und/oder dem m8mit-Partner) ausgesprochen haben. Wir leiten Ihren Widerspruch an die m8mit-Partner weiter, wenn Sie mit Ihrer Bitte um Widerruf an die msu solutions GmbH herangetreten sind.

b) Soweit wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf die Interessenabwägung stützen, können Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Dies ist der Fall, wenn die Verarbeitung insbesondere nicht zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen erforderlich ist, was von uns jeweils bei der nachfolgenden Funktionsbeschreibung dargestellt wird. Bei Ausübung eines solchen Widerspruchs bitten wir um Darlegung der Gründe, weshalb wir Ihre personenbezogenen Daten nicht, wie von uns durchgeführt, verarbeiten sollten. Im Falle Ihres begründeten Widerspruchs prüfen wir die Sachlage und werden entweder die Datenverarbeitung einstellen bzw. anpassen oder Ihnen unsere zwingenden schutzwürdigen Gründe aufzeigen, aufgrund derer wir die Verarbeitung fortführen.

c) Selbstverständlich können Sie bei Nutzung unseres Webportals der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung und Datenanalyse jederzeit widersprechen. Über Ihren Werbewiderspruch können Sie uns unter den oben genannten Kontaktdaten informieren

5. Erhebung personenbezogener Daten bei Besuch unserer Webseiten

a) Bei bloßer Nutzung der Webseiten zu Informationszwecken, also wenn Sie sich nicht registrieren oder uns anderweitig Informationen übermitteln, erheben wir die personenbezogenen Daten, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt. Wir erheben die folgenden Daten, da diese für uns technisch erforderlich sind, um Ihnen unsere Webseiten anzuzeigen, die Stabilität und Sicherheit unseres Systems zu gewährleisten und um unsere Webseiten und Angebote zu verbessern (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO):

- IP-Adresse sowie Datum und Uhrzeit der Anfrage,
- Zeitzonendifferenz z. Greenwich Mean Time (GMT),
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite),
- jeweils übertragene Datenmenge,
- Website, von der die Anforderung kommt,
- Browser inkl. Sprache und Version der Browser-Software, Betriebssystem und dessen Oberfläche.

Unser berechtigtes Interesse an der Datenerhebung ergibt sich dabei aus dem genannten Zweck.

b) Weitere Empfänger der Daten:

Wir setzen auf unseren Webseiten Google Maps ein. Hierzu werden Ihre Daten an Dritte weitergeleitet, die sich nicht in der EU befinden. Detaillierte Informationen hierzu finden Sie im Abschnitt 7. „Eingesetzte Techniken“. Im Rahmen dieser Funktion werden auch Cookies eingesetzt. Detaillierte Informationen hierzu finden Sie im Abschnitt 8. „Cookies“.

Der Verantwortliche bedient sich im Rahmen dieser Geschäftsbeziehung auch Auftragsverarbeitern und anderen Auftragnehmern (z.B. aus den Branchen: Informations- und Kommunikationstechnologie) mit Sitz außerhalb des europäischen Wirtschaftsraumes. Die Übermittlung Ihrer Daten erfolgt unter Einhaltung der besonderen Voraussetzungen der Art. 44 – 49 DSGVO, wobei das angemessene Schutzniveau entweder durch einen Angemessenheitsbeschluss der europäischen Kommission gemäß Art. 45 DSGVO oder abgeschlossene EU-Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c und d DSGVO gewährleistet wird. Die EU-Standardvertragsklauseln können Sie auf der Website der europäischen Kommission abrufen und einsehen oder direkt beim Verantwortlichen erfragen und in Kopie erhalten.

Die Daten werden höchstens so lange aufbewahrt, wie es für die Verarbeitungstätigkeit notwendig ist. Diese werden anschließend umgehend gelöscht.

6. Erhebung zusätzlicher personenbezogener Daten bei Nutzung unseres Webportals

a) Wenn Sie unser Dienstleistungsportal oder ein Formular auf der Webseite nutzen möchten, um Unterstützung bei Problemen oder Anfragen zu erhalten, wird ggf. ein Account angelegt. Hierfür werden zusätzlich die Kontaktdaten erhoben, um die Anfrage zu bearbeiten (Rechtsgrundlage unterscheidet sich hierbei je nach der Art des

Problems, wegen dem das Dienstleistungsportals in Anspruch genommen wird, und ergeben sich aus Art 6 Abs. 1 S. 1 lit. b, c, f DSGVO). Soweit sich die Rechtsgrundlage auf Art 6 Abs. 1 S. 1 lit f DSGVO stützt, ergibt sich das berechnete Interesse an der Datenerhebung aus dem Zweck, alle Anfragen zu bearbeiten und diese für die Anfrage oder Problemlösung zu verwenden.

b) Um eine Abwicklung ihrer Anfrage zu ermöglichen und um aufgeworfene Probleme zu beseitigen, werden die Daten bis zum Abschluss des Bearbeitungszeitraums des Problems gespeichert und, sofern keine Notwendigkeit besteht, diese aufzubewahren, gelöscht.

c) Um über unsere Webseiten Dienstleistungen zu beziehen, ist der Abschluss eines entsprechenden Vertrags erforderlich. Um den Abschluss des Vertrags und den folgenden Leistungsaustausch im Rahmen dieses Vertrags zu ermöglichen, werden die folgenden Daten zusätzlich erhoben; darüber hinaus nutzen wir die Daten zur Prüfung und Optimierung unseres Angebots, für statistische Analysen und für Marketingmaßnahmen (Rechtsgrundlage Art 6 Abs. 1 S. 1 lit. b, c DSGVO):

- Zahlungsinformationen (Datum und Uhrzeit der Anfrage, Zeitzonendifferenz zur GMT, Inhalt der Anforderung, Zugriffsstatus/Statuscode),
- ggf. Mobilfunknummer (MSISDN) und Mobilfunkanbieter, Positionsdaten, KFZ-Kennzeichen,
- Daten zum Transaktionsvorgang (Beginn, Ende, Preis, Leistungsort, Leistungsdatum).

d) Zusätzlich zu den Daten, die bei einer Benutzung des Webportals ohne Registrierung erhoben werden, werden bei der Nutzung mit Registrierung die für den Abschluss von Verträgen und den vereinbarten Leistungsaustausch folgende Informationen erhoben; darüber hinaus nutzen wir die Daten zur Prüfung und Optimierung unseres Angebots, für statistische Analysen und für Marketingmaßnahmen (Rechtsgrundlage Art 6 Abs. 1 S. 1 lit. b, c DSGVO):

- Kontaktinformationen (Anrede, Vor- und Nachname, Anschrift, Telefonnr., E-Mail, ggf. MSISDN und Firma),
- Zahlungsinformationen und Geburtsdatum.

Bei der Zahlung per SEPA-Lastschrift handelt es sich bei den zur Abwicklung der Zahlung erforderlichen personenbezogenen Daten um Vor- und Nachnamen des Kontoinhabers und die Bankkontodaten in Form der IBAN. Als Teil der Zahlungsbestätigung müssen Sie zudem uns oder unserem m8mit-Partner ein Mandat erteilen, das uns oder unseren m8mit-Partner die Autorisation gibt, Ihr Konto zu belasten.

e) Weitere Empfänger der Daten der Datenerhebung aus Abschnitt 6.c) und d) sind:

- Zahlungs- und Inkassodienstleister,
- Telekommunikationsdienstleister,
- Service- und Supportdienstleister.

Die Daten über die Zahlungsvorgänge werden zum Zweck der Zahlungsabwicklung bei Verwendung von SEPA-Lastschriften an unsere Bank weitergeleitet (bei unberechtigten Rücklastschriften ggf. an einen Inkassodienstleister).

Die Daten für externe Zahlungsanbieter (via Mobilfunkrechnung, Kreditkarten oder anderen Online-Bezahldiensten) werden nicht durch uns erhoben oder gespeichert, sondern direkt von Ihnen an den Zahlungsdienstleister übertragen. Wir erhalten lediglich eine Mitteilung der erfolgten Zahlung und ggf. weitere Daten, die sich aus Ihrer Vereinbarung mit dem externen Zahlungsanbieter ergeben und für die Abrechnung erforderlich sind. Wenn Sie PayPal als Bezahlmethode für unseren Service nutzen, erkennen Sie ausdrücklich an, dass wir den Paypal-Account-Namen und den Betrag der Zahlung mit der PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A. in ihrer Funktion als Zahlungsdienstleister austauschen und speichern.

Zur Erfüllung und Unterstützung notwendiger Service- und Support-Dienstleistungen, wie Ausgabe, Rücknahme und Aktivierung von RFID-Ladekarten/-Chips sowie Supportleistung via Kundencenter, Mail-Support und Hotline, werden ggf. die Daten an einen Service- und Supportdienstleister weitergeleitet.

f) Die Daten werden höchstens so lange aufbewahrt, wie es für die Verarbeitungstätigkeit notwendig ist und werden anschließend umgehend gelöscht. Wir sind grundsätzlich aufgrund handels- und steuerrechtlicher Vorgaben verpflichtet, Ihre Adress-, Zahlungs- und Bestelldaten für die Dauer von zehn Jahren zu speichern. Während des laufenden Vertragsverhältnisses stellen wir Ihnen die Daten jederzeit für eigene Verwendung zur Verfügung. Nach Beendigung und vollständiger Abwicklung des Vertragsverhältnisses werden die Daten in der Verarbeitung eingeschränkt, d.h. Ihre Daten werden nur zur Einhaltung der gesetzlichen Verpflichtungen eingesetzt.

g) Zu Beginn oder während der Nutzung unseres Webportals bitten wir Sie, ggf. in einem Pop-up um die Erlaubnis zur Nutzung folgender Funktionen:

– Verwendung der GPS-Funktionalität zur Ermittlung von relevanten Angeboten.

Wenn Sie die Erlaubnis nicht erteilen, nutzen wir diese Daten nicht. Eventuell können Sie in diesem Fall nicht alle Funktionen unseres Webportals nutzen. Sie können die Erlaubnis später in den Datenschutz-Einstellungen des Browsers erteilen oder widerrufen.

7. Eingesetzte Techniken

Einbindung von Google Maps: Wir nutzen zu Zwecken der Kartendarstellung innerhalb unseres Webportals sowie zur Anzeige der Routenvorschau im Rahmen des Ladestationsfinders Google Maps, ein Dienst der Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google“). Bei Nutzung unseres Webportals erhält Google die Information, dass Sie unsere App nutzen sowie Informationen über Ihre Nutzung der Kartenfunktionen. Sofern Sie bei Google eingeloggt sind, wird diese Information auch Ihrem Benutzerkonto bei Google zugeordnet. Sollten Sie dies nicht wünschen müssen Sie sich vor Nutzung unserer App aus Ihrem Google Account ausloggen. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art.

6 Abs. 1 f) DSGVO. Auf die Datenerhebung und Verarbeitung durch Google haben wir keinen Einfluss. Nähere Informationen über die Datenverarbeitung durch Google können Sie deren Datenschutzerklärung entnehmen, unter <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>, sowie weitere Informationen unter <https://policies.google.com/privacy/frameworks?hl=de>

8. Cookies

Bei Ihrer Nutzung unserer Website werden Cookies auf Ihrem Rechner oder Smartphone gespeichert. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrer Festplatte dem von Ihnen verwendeten Browser zugeordnet gespeichert werden und durch welche der Stelle, die den Cookie setzt (hier durch uns), bestimmte Informationen zufließen. Sie dienen dazu, das Internetangebot insgesamt nutzerfreundlicher und effektiver zu machen.

Diese Website nutzt folgende Arten von Cookies, deren Umfang und Funktionsweise im Folgenden erläutert werden:

- Transiente Cookies,
- Persistente Cookies.

Transiente Cookies werden automatisiert gelöscht, wenn Sie den Browser schließen. Dazu zählen insbesondere die Session-Cookies. Diese speichern eine sogenannte Session-ID, mit welcher sich verschiedene Anfragen Ihres Browsers der gemeinsamen Sitzung zuordnen lassen. Dadurch kann Ihr Rechner oder Smartphone wiedererkannt werden, wenn Sie auf unsere Website zurückkehren. Die Session-Cookies werden gelöscht, wenn Sie sich ausloggen oder den Browser schließen.

Persistente Cookies werden automatisiert nach einer vorgegebenen Dauer gelöscht, die sich je nach Cookie unterscheiden kann. Sie können die Cookies in den Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers jederzeit löschen.

Sie können Ihre Browser-Einstellung entsprechend Ihren Wünschen konfigurieren und z.B. die Annahme von Third-Party-Cookies oder allen Cookies ablehnen. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie eventuell nicht alle Funktionen dieser Website nutzen können.